



Brf Rönnen fortsätter med TV & bredband från Telia!

Brf Rönnen har efter många tuffa förhandlingar och överväganden beslutat att behålla Telia som leverantör av vår TV (Telia Bas*) i ytterligare fem år samt utöka avtalet så att det nu inkluderar ett **snabbt** bredband (upp till 1000/1000 Mbps) till alla!

Vi i Brf Rönnsens styrelse är mycket nöjda med vårt nya avtal. Vi är övertygade om att Du som medlem uppskattar Ditt nya och väsentligt snabbare bredband och att Du nu slipper Telias höga bredbandsavgifter! Vi tror även att Din lägenhet blir än mer attraktiv när kostnaderna för både TV och bredband ingår i avgiften!

Omläggningen kommer att ske 25 februari 2025 och Du behöver själv inte göra så mycket, t o m inget alls om du vill fortsätta precis som du har det nu:

- Du som vill **fortsätta använda** din TV-box med fjärrkontroll samt din bredbands-router kan behöva **starta om** din TV-box och router** 26 februari 2025 - inget mer krävs av Dig.
- Du som vill kunna **surfa och gejma snabbare samt streama i HD-kvalitet** ska snarast efter starten (25 februari 2025) **beställa och installera Telias nya router samt TV-box** med fjärrkontroll – *helt* kostnadsfritt! **Du** ansvarar för detta samt att, i samband med Din framtida utflyttning, returnera utrustningen till Telia – även det helt kostnadsfritt. Din nuvarande utrustning kan du sälja eller kasta bland el-soporna.

Om Du f n betalar för Telias bredband så *upphör det betalningsansvaret automatiskt* fr o m 25 februari! Om Du betalar för några *andra Telia-tjänster*, såsom TV-paket (film/serier/sport, etc) så fortsätter dessa tjänster precis som vanligt och till avtalat pris för Dig.

Telia erbjuder dessutom Dig som idag har eller skaffar ett Telia mobilabonnemang, "samlingsrabatt". Läs mer på: www.telia.se/samlamer.

Telia räknar inte med något längre avbrott i signalen under omläggningen. Eventuellt kan Du bli utan signal ett par timmar 25 februari 2025 – inte mer.

För att beställa Din nya router och TV-box eller då du behöver support så har Telia nu ett nytt (och mer effektivt) support-nr du som medlem kan ringa: **020-20 20 70**.

Om du inte skulle få hjälp av Telia, trots upprepade försök kan Du kontakta styrelsen via ett mejl. Om det då är flera (minst 3) medlemmar som har samma problem samtidigt så kan vi i styrelsen begära av Telia att de hjälper Dig.

Du hittar svaren på alla dina frågor (nästan) i dokumenten (under hemsidans "Dokument"):

- Telia_Medlemsinfo_frågor_svar
- Telia_Produktblad_Wifi6_Router
- Telia_Produktblad_Play_Hub
- Telia_Bas_TV_streaming
- Telia_Info_Bredbandstelefonti

* I Telia Bas ingår f n följande 18 TV-kanaler: svt1, svt2, svt Barn, svt 24, Kunskapskanalen samt kanalerna: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, TV4 Film, Sportkanalen och Axess TV.

** Du startar enkelt om dem genom att dra ur el-sladden på enheterna och sätta i den igen efter ~ 2 minuter.

Välkommen till framtiden hos oss på Brf Rönnen!

Brf Rönnsens styrelse, Vallentuna i december, 2024
Adam, Carina, Inga-Britt, Jamie, Niclas och Per